武汉理工大学余家头校区校园110

接警及处置程序

1. 接警时应用文明语言，态度和蔼、语言清楚。
2. 接警时应问明报警人的姓名、单位、住址、联系电话、报警事项及事发地点等。
3. 处置程序：接到报警后要迅速处理，根据情况出警、通知值班干部、巡逻队员，第一时间赶往发案地点，向上级汇报；并及时了解处理进展或结果。对职责范围以外的报警事项，不应该拒绝，应提供咨询服务和必要的帮助。
4. 几种特殊情况的处置，如发生火情时，首先让报警人迅速扑救，立即报告值班领导，按领导指示处置；接到重点部位红外报警时，及时通知巡逻人员查明情况，根据回复情况处置；在监控中发现可疑情况，迅速通知所在区域巡逻人员，注意防范。